



SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA COAHUILA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

ENTE: SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA

OBJETIVO: Administrar, Operar, Conservar, Mantener, Construir y Rehabilitar el Sistema de Agua Potable, Agua Desalada, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales, correspondientes a los municipios de Monclova y Frontera, Coahuila, así como fijar y cobrar las tarifas que se generen por la prestación de dichos servicios.

PROBLEMÁTICA: Los Ciudadanos de Monclova y Frontera, Coahuila, con toma de agua y drenaje instalada por el Sistema, no cuentan con el abasto necesarios.

CAUSAS DEL PROBLEMA:

- No proporcionar una buena atención a los usuarios
- No proporcionar una solución a las quejas de los usuarios
- Las reconexiones no se realizan en el tiempo establecido
- En las tomas de lectura no alcanzan los niveles de eficiencia
- De los programas de mantenimiento de los equipos de bombo no se realizan en tiempo
- En los Equipo de extracción no garantizan la continuidad de la operación por falta de planes adecuados de mantenimiento
- De las factibilidades no se cumplen con la entrega en las fechas compromiso
- De las obras no se cumplen con la entrega en el tiempo programado
- De las redes de agua no es eficiente la operación de las brigadas de mantenimiento
- No contar con un servicio de calidad para el suministro de agua
- Las acciones correctivas no se cumplen en un tiempo estándar

EFFECTOS DEL PROBLEMA:

MONCLOVA: Ejes Rectores Plan Nacional de Desarrollo 2025-2030 (12. Republica con Derecho al Agua), Plan Estatal de Desarrollo 2023-2029 (4.4 Gestión Integral del Agua), Plan Municipal de Desarrollo 2025-2027 (3.7 Agua y Drenaje, Ampliar la cobertura y la calidad de los servicios de agua potable y drenaje).

FRONTERA: Eje 3 Plan de Desarrollo de Frontera, Coahuila, 3.2 Frontera Prospero y en Desarrollo, 3.2.10 Red Distribución de Agua.



SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA COAHUILA

ÁRBOL DE PROBLEMAS:

- No proporcionar una buena atención a los usuarios
- No proporcionar una solución a las quejas de los usuarios
- Las reconexiones no se realizan en el tiempo establecido
- En las tomas de lectura no alcanzan los niveles de eficiencia
- De los programas de mantenimiento de los equipos de bombo no se realizan en tiempo
- En los Equipo de extracción no garantizan la continuidad de la operación por falta de planes adecuados de mantenimiento
- De las factibilidades no se cumplen con la entrega en las fechas compromiso
- De las obras no se cumplen con la entrega en el tiempo programado
- De las redes de agua no es eficiente la operación de las brigadas de mantenimiento
- No contar con un servicio de calidad para el suministro de agua
- Las acciones correctivas no se cumplen en un tiempo estándar

ÁRBOL DE OBJETIVOS:

Los Ciudadanos de Monclova y Frontera, Coahuila, con toma de agua y drenaje instalada por el Sistema, cuentan con el abasto necesarios, proporcionando:

- Una buena atención a los usuarios
- Una solución a las quejas de los usuarios
- Las reconexiones, realizarlas en el tiempo establecido
- En las tomas de lectura, alcanzar los niveles de eficiencia
- En los programas de mantenimiento de los equipos de bombeo, realizarlos en tiempo
- En los Equipo de extracción, garantizar la continuidad de la operación por falta de planes adecuados de mantenimiento
- En las factibilidades, cumplir con la entrega en las fechas compromiso
- En las obras, cumplir con la entrega en el tiempo programado
- En las redes de agua, eficientizar la operación de las brigadas de mantenimiento
- Un servicio de calidad para el suministro de agua
- Las acciones correctivas, cumplirlas en un tiempo estándar

RESUMEN NARRATIVO DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

	RESUMEN NARRATIVO
FIN	Contribuir a que los usuarios del Sistema tengan el abasto necesario, mediante la realización y cumplimiento de los objetivos establecidos
PROPOSITO	Los usuarios del Sistema tendrán el abasto necesario
COMPONENTES	Programa Anual de Operaciones
ACTIVIDADES	Evaluación constante de los objetivos del Programa Operativo Anual

MATRIZ DE INDICADORES

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
FIN	Contribuir a que los usuarios del Sistema tengan el abasto necesario, mediante la realización y cumplimiento de los objetivos establecidos	Porcentaje y minutos establecidos en el Programa Operativo Anual para el cumplimiento de la meta	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
PROPOSITO	Los usuarios del Sistema tendrán el abasto necesario	Porcentaje y minutos establecidos en el Programa Operativo Anual para el cumplimiento de la meta	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
COMPONENTE 1	Una buena atención a los usuarios	Porcentaje y minutos establecidos en el Programa Operativo Anual para el cumplimiento de la meta	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
ACTIVIDAD 1	Evaluación constante de los objetivos	Porcentaje y minutos establecidos en el Programa Operativo Anual para el cumplimiento de la meta	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado



SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA COAHUILA

COMPONENTE 2	Una solución a las quejas de los Usuarios	Porcentaje y minutos establecidos en el Programa Operativo Anual para el cumplimiento de la meta	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
ACTIVIDAD 2	Evaluación constante de los objetivos	Porcentaje y minutos establecidos en el Programa Operativo Anual para el cumplimiento de la meta	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
COMPONENTE 3	Las Reconexiones realizadas en el tiempo establecido	Porcentaje y minutos establecidos en el Programa Operativo Anual para el cumplimiento de la meta	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
ACTIVIDAD 3	Evaluación constante de los objetivos	Porcentaje y minutos establecidos en el Programa Operativo Anual para el cumplimiento de la meta	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
COMPONENTE 4	En las tomas de lectura alcanzar los niveles de eficiencia	Porcentaje y minutos establecidos en el Programa Operativo Anual para el cumplimiento de la meta	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
ACTIVIDAD 4	Evaluación constante de los objetivos	Porcentaje y minutos establecidos en el Programa Operativo Anual para el cumplimiento de la meta	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado



SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA COAHUILA

COMPONENTE 5	En los programas de mantenimiento de los equipos de bombeo realizarlos en tiempo	Porcentaje y minutos establecidos en el Programa Operativo Anual para el cumplimiento de la meta	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
ACTIVIDAD 5	Evaluación constante de los objetivos	Porcentaje y minutos establecidos en el Programa Operativo Anual para el cumplimiento de la meta	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
COMPONENTE 6	En los equipos de extracción garantizar la continuidad de la operación por falta de planes adecuados de mantenimiento	Porcentaje y minutos establecidos en el Programa Operativo Anual para el cumplimiento de la meta	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
ACTIVIDAD 6	Evaluación constante de los objetivos	Porcentaje y minutos establecidos en el Programa Operativo Anual para el cumplimiento de la meta	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
COMPONENTE 7	En las factibilidades cumplir con la entrega en las fechas compromiso	Porcentaje y minutos establecidos en el Programa Operativo Anual para el cumplimiento de la meta	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
ACTIVIDAD 7	Evaluación constante de los objetivos	Porcentaje y minutos establecidos en el Programa Operativo Anual para el cumplimiento de la meta	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado



SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA COAHUILA

COMPONENTE 8	En las obras cumplir con la entrega en el tiempo programado	Porcentaje y minutos establecidos en el Programa Operativo Anual para el cumplimiento de la meta	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
ACTIVIDAD 8	Evaluación constante de los objetivos	Porcentaje y minutos establecidos en el Programa Operativo Anual para el cumplimiento de la meta	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
COMPONENTE 9	En las redes de agua eficientizar la operación de las brigadas de mantenimiento	Porcentaje y minutos establecidos en el Programa Operativo Anual para el cumplimiento de la meta	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
ACTIVIDAD 9	Evaluación constante de los objetivos	Porcentaje y minutos establecidos en el Programa Operativo Anual para el cumplimiento de la meta	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
COMPONENTE 10	Un servicio de calidad para el suministro de agua	Porcentaje y minutos establecidos en el Programa Operativo Anual para el cumplimiento de la meta	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
ACTIVIDAD 10	Evaluación constante de los objetivos	Porcentaje y minutos establecidos en el Programa Operativo Anual para el cumplimiento de la meta	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado



SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA COAHUILA

COMPONENTE 11	Las acciones correctivas cumplirlas en un tiempo estándar	Porcentaje y minutos establecidos en el Programa Operativo Anual para el cumplimiento de la meta	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
ACTIVIDAD 11	Evaluación constante de los objetivos	Porcentaje y minutos establecidos en el Programa Operativo Anual para el cumplimiento de la meta	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado